- 플랫폼 노동자들의 주요 건강이슈
  - 현장의 목소리
    - 감정노동
    - 스트레스
    - 불안감
    - 근골격계 질환
    - 사고
    - 수면패턴
    - 식상활
    - 심리적 압박
    - 휴식시간과 공간
  - 전문가
  - 기타
    - ?
- 건강문제의 원인 (특히 플랫폼 노동의 속성)
  - 사회적 고립
    - 조직화되기 어려움
    - 정보교류가 없음
    - 소속감
  - 불규칙성/예측불가
    - 업무량
    - 업무지역
    - 정해진 일터가 없음
    - 비표준화된 업무지침
    - 출퇴근시간
  - 의료체계 연결이 두려움
    - 비용
    - 질병에 대한 두려움
    - 의료시스템이 어려움
    - 업무손실
  - 건강문제에 대한 이해력, 문제해결 능력
    - 사고처리
    - 건강/질병 문제 (의료이용)
    - 시스템에 대한 이해
    - 바람직한 건강행태에 대한 지식과 적용기술
  - 복합적 취약성
    - 노동 속성으로 인한 취약성
    - 사회경제적 취약성
      - 소득
      - 고용
      - 교육기회
    - 제도권 밖
      - 이민자
  - 시스템 부재
    - 산재보험 어려움
    - 책무성을 노동자 본인에게 부여
  - 불안감/긴장감
    - 콜 받기
    - 경쟁
  - 야간업무
  - 휴식이 어려움
  - 소비자 기대
    - 배달시간
    - 평점
    - 소비자 컴플레인
- 접근방향
  - 균형점 찾기
    - 검증된 효과성/논리적 근거 (vs 신박한 아이디어)
    - 현실적 적용 가능성
    - 큰 저항 없이 추진 가능한 것 (vs. 저항이 큰 것)
      - 시스템 차원에서 저항이 클수록 효과적인 개입일 것임
    - 현장의 소리에 중점 (vs 전문가 의견 - 전문가는 외부인)
    - 지속성
    - 기존 자원 연계 (vs 새로운 것을 창조)
  - 3팀 멤버의 전문성
    - 직업환경의학
    - 건강형평성
    - 참여형 플랫폼
    - 사고/보험/분쟁 조정
    - 노동자 건강증진
  - 한 차원 위에서의 접근
    - 플랫폼 노동자에게 건강의 책임을 돌리지 않도록 할 것 (노동자 개인대상 사업 지양)
    - 지역사회 차원에서의 접근 선호 - 자원의 연계, 옹호활동,
      - 고차원의 제도들을 개선할 수는 없지만, 개인보다는 한 차원 위의 조직적 차원에서 접근
- 아이디어
  - (노동자 차원에서) 네트워크의 구축
    - 예시
      - 물리적 공간
        - 휴식공간
        - 교육/워크숍
        - 노동자간 교류
      - 지원집단
      - 자원의 연결
    - 필요성 : 사회적 고립으로 인해 발생하는 건강문제를 다루고, 다른 프로그램이나 사업들의 구심점 역할이 됨
  - 이용자 (소비자) 캠페인
    - 필요성 : 제도개선을 달성하기 위해서는 사회전반에 공감대 형성이 필요
      - 전체 사회에의 비용발생
        - 교통사고
        - 피해가 소비자에게도 옴
    - 예시
      - 인식개선
      - 책무성 공유하기
      - 요금 현실화 운동